**Отчет о реализации подпрограммы**

**«Защита прав потребителей в Мамско-Чуйском муниципальном образовании Иркутской области» за 2023 год**

1.Общие сведения о программе:

Подпрограмма «Защита прав потребителей в Мамско-Чуйском муниципальном образовании утверждена постановлением администрации Мамско-Чуйского района от 10 ноября 2023 года № 206

Целью Подпрограммы является:

- Создание условий для реализации потребителями своих прав, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и нормативными актами Российской Федерации и Иркутской области.

Достижение указанной цели требует решения следующих задач:

1. Разработка и реализация комплекса мер для соблюдения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Мамско-Чуйском муниципальном образовании.
2. Содействие правовой грамотности и информированности граждан района по вопросам прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения.
3. Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке района.
4. Информирования хозяйствующих субъектов и потребителей об опасных для здоровья и жизни товарах, работах, услугах, о состоянии защиты прав потребителей на территории района и соблюдении законодательства о защите прав потребителей.
5. Обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей района.

2.ПЕРЕЧЕНЬ  ОСНОВНЫХ  МЕРОПРИЯТИЙ

по реализации  подпрограммы «Защита прав потребителей в

Мамско-Чуйском муниципальном образовании»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование основного мероприятия | Проведенные мероприятия |
| 1. | Прием граждан:  . Изучение характера и сути обращения и пути его решения. | Рассмотрение обращений потребителей, по всем обращениям даны консультации . За 2023 года оказано 8 консультаций потребителям, на постоянной основе работал телефон «горячей линии» |
| 2. | Анализ договоров (если таковые имеются) заключенных потребителем с продавцом, с целью выявления условий, ущемляющих права потребителей. | Договора на анализ потребителями не предоставлялись |
| 3. | Изучение нормативных актов и документов, необходимых для разрешения обращения. | Правовые акты по доступности для инвалидов, получен сертификат о прохождении теста «Доступная среда». |
| 4. | Работа с руководителем хозяйствующего субъекта по разрешению жалобы (ознакомление с обращением, заявлением, разъяснением требований Законодательства по защите прав потребителей и других нормативных актов). | Проведен семинар с хозяйствующими субъектами на котором в том числе рассматривался вопрос о недопустимости нарушения прав потребителей |
| 5. | Анализ информации для возможности разрешения жалобы потребителя во внесудебном порядке. | Жалобы потребителей в 2023 году не поступали |
| 6. | Взаимодействие администрации Мамско-Чуйского района с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Иркутской области в г. Иркутск. | Принято участие в семинаре в режиме ВКС с участием Управления Роспотребнадзора по ИО ноябрь 2023, на сайте размещалась информация специалистов Роспотребнадзора |
| 7. | Подготовка информационных материалов к проведению Всемирного Дня защиты прав потребителей (публикация их на официальном сайте администрации района и в районной газете «Мамский горняк») | Принято участие в месячнике, организован телефон «горячей линии»,  Размещена информация на стенде и на официальном сайте администрации. |
| 8. | Обеспечение размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации Мамско-Чуйского района, информации в области защиты прав потребителей в разделе «Торговля» | Создан раздел на сайте администрации «Защита прав потребителей», в котором размещены информационные материалы для потребителя |
| 9. | Размещение информации для потребителей на стенде в холле администрации района | Информация размещена |

Консультант по ценам,торговле и ЗПП В.В.Анчугова